

Politique de protection des données à caractère personnel

(données relatives aux activités de garanties)

Cette politique de protection des données à caractère personnel précise la manière dont ces données sont traitées dans le cadre des garanties délivrées aux établissements de crédit ou autre personne morale réalisant le crédit. Cette politique concerne toute personne physique en lien avec la SIAGI, directement ou indirectement, emprunteur, dirigeant, caution, représentant légal ou bénéficiaire effectif d'une personne morale.

Les données collectées font l'objet de traitements, automatisés ou non, conformément au Règlement Général de Protection des Données (dit « RGPD »), règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016.

1. Définition des données traitées à caractère personnel
2. Finalités des traitements des données collectées
3. Destinataires des données
4. Durée de conservation
5. Modalités d'exercice des droits
6. Politique des cookies

1. Définition des données traitées à caractère personnel

Une donnée à caractère personnel (ci-après « données personnelles ») désigne toute information susceptible de se rapporter à une personne physique identifiée, ou identifiable directement ou indirectement.

Ces données à caractère personnel peuvent être classées en différentes catégories :

- Les données d'identification (nom, prénom, date et lieu de naissance, adresse postale ou électronique, numéros de téléphone, sexe, âge, documents, passeport ou carte identité, photos....)
- Situation matrimoniale, nombre d'enfants, informations relatives au patrimoine, à la formation ou à l'emploi, à la rémunération
- Des données fiscales, bancaires ou financières

Ces données peuvent être collectées par l'intermédiaire des établissements de crédit ou de tiers lors d'étude des demandes de garanties, lors d'échanges avec nos collaborateurs, via notre site internet, nos portails de demandes de garantie en ligne, nos pages de réseaux sociaux, lors de réunions ou salons, ou à partir de publications ou base de données rendues accessibles par les autorités officielles.

2. Finalités des traitements des données collectées

Le traitement d'une donnée est fonction de l'objectif poursuivi. Les informations collectées, directement ou indirectement, peuvent être utilisées pour :

- L'étude des demandes de garantie
- La gestion des garanties mises en place
- La gestion de la relation client et l'évaluation des besoins en matière de crédit et gestion d'entreprise, l'élaboration de produits ou services
- La promotion de la SIAGI
- L'évaluation des risques : élaboration et calcul des indicateurs de risque, reporting des risques opérationnels, déclarations réglementaires le cas échéant
- Les relations avec les banques et autres partenaires (Chambres consulaires, organismes professionnels, apporteurs, réseaux de franchise...)
- Les obligations réglementaires, notamment en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, ou en matière de gestion des sanctions internationales, des embargos et gels des avoirs
- La mise en œuvre d'un dispositif de lutte contre la fraude.

3. Destinataires des données

Ces données à caractère personnel peuvent être communiquées :

- Aux autorités administratives, financières, judiciaires ou réglementaires légalement habilitées
- Aux partenaires et sous-traitants participant à l'étude et au suivi des garanties données
- Dans le cadre de la gestion du contentieux : aux auxiliaires de justice, officiers ministériels ou organismes de recouvrement.

4. Durée de conservation

Les données collectées sont conservées et traitées selon la durée nécessaire à la finalité poursuivie, et dans la limite des dispositions légales ou réglementaires :

- Pour les projets étudiés sans mise en œuvre de garantie (projets refusés ou demeurés sans suite), la durée de conservation est au maximum de 2 années après la décision de refus ou passage en statut « sans suite ».
- Pour les garanties effectivement mises en place ayant donné lieu à versement de fonds, les données peuvent être conservées jusqu'à 5 ans après extinction de la relation d'affaires, à savoir le règlement intégral du crédit ou à défaut la clôture du dossier contentieux, ou 7 ans pour les garanties assorties d'une contre-garantie d'un organisme européen.

5. Modalités d'exercice des droits

Les personnes dont les données sont collectées aux fins de traitement des garanties disposent des droits sur leurs données personnelles :

- Droit d'accès, de rectification et de suppression (données inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées)
- Droit d'opposition au traitement des données à tout moment dans le cadre de la protection commerciale
- Droit à la limitation du traitement des données, dans les conditions prévues par la réglementation
- Droit à la portabilité des données personnelles, quand ce droit est applicable.

L'exercice de ces droits se fait en écrivant au siège de la SIAGI,

Direction du contrôle et de la conformité, 2 rue Jean-Baptiste Pigalle, 75009 PARIS

Conformément à la réglementation en vigueur, toute réclamation peut être adressée à la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés), 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris <https://www.cnil.fr/>

6. Politique des cookies

Lorsque vous consultez nos sites et applis, nous pouvons être amenés à déposer, sous réserve de votre choix, différents cookies et notamment des cookies publicitaires et des cookies statistiques.

a) Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte stocké par un site internet sur le terminal d'un utilisateur et qui enregistre les paramètres Internet de celui-ci. Il est téléchargé via un navigateur lorsque vous visitez pour la première fois un site Web. Lorsque vous retournez sur ce site à l'aide du même ordinateur, le navigateur peut vérifier si un cookie correspondant est présent et utiliser les données contenues dans ce cookie pour les transmettre au site. Les cookies sont importants pour le bon fonctionnement d'un site et améliorer le confort de navigation. Ils permettent de conserver les informations de connexion et fournir une connexion sûre, collecter les statistiques en vue d'optimiser les fonctionnalités du site et adapter le contenu à vos centres d'intérêt.

b) Quels cookies utilisons-nous ?

i. Les cookies strictement nécessaires

Il s'agit de cookies strictement nécessaires au fonctionnement de notre site. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités de notre site (par exemple personnalisation de la navigation). Ces cookies ne peuvent pas être paramétrés, car sans eux, vous ne pourrez pas utiliser notre site normalement.

ii. Les cookies de mesures d'audience

Egalement appelés cookies analytiques, ces cookies nous permettent d'obtenir des informations quant à la fréquentation de nos sites Web, de connaître leurs utilisations par les internautes et de mesurer leurs performances. Des statistiques de fréquentation sont faites grâce à ces cookies ce qui nous permet ensuite de détecter des problèmes de navigation sur nos sites afin d'en améliorer le fonctionnement ou encore de mettre en avant certains contenus particulièrement demandés par les internautes.

iii. Les cookies publicitaires : la SIAGI ne collecte pas de cookies à des fins publicitaires.

iv. Les cookies Réseaux sociaux

Il s'agit de cookies générés par les " boutons de partage de réseaux sociaux " qui permettent aux internautes de partager le contenu de notre site sur les réseaux sociaux (ex: Twitter, Facebook, etc).

c) Accepter ou refuser les cookies

Le paramétrage de votre navigateur internet vous permet de bloquer ou de supprimer les cookies déposés par les sites internet consultés.

Votre navigateur peut par exemple être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés sur votre ordinateur et vous demander de les accepter ou non. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies un par un, ou bien les refuser tous.

Nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte des différentes finalités des cookies.

Vous pouvez à tout moment choisir de supprimer les cookies en réglant le paramétrage de votre navigateur internet. Pour cela reportez-vous au menu d'aide ou à la rubrique dédié de votre navigateur. A titre d'exemple :

☞ Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

☞ Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

☞ Opéra : <http://help.opera.com/Windows/9.20/fr/cookies.html>

☞ Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

☞ Safari : https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=fr_FR