

Conditions générales d'utilisation du site garantiepro.siagi.com

ARTICLE 1 : Objet

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site garantiepro.siagi.com et de ses services.

Ce contrat est conclu entre :

- le gérant du site internet, ci-après désigné « l'Éditeur » ou la SIAGI,
- et toute personne physique ou morale souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé « l'Utilisateur ».

ARTICLE 2 : Mentions légales

Informations légales concernant la société :

Le site garantiepro.siagi.com est édité par la société SIAGI, Société professionnelle à capital variable, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro B 775 691 074, dont le siège social est situé au 2, rue Jean-Baptiste Pigalle, 75009 PARIS, courrier électronique : siagi@siagi.fr. Le directeur de la publication est M. Michel COTTET, en sa qualité de Directeur Général.

Informations concernant le service :

Le site garantiepro.siagi.com a été développé par la société OPEN SAS, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro B381 031 285 et dont le siège social est situé au 28 rue Jacques Ibert – 92309 Levallois-Perret. Le site fait l'objet d'un hébergement externe réalisé par Microsoft Azure.

ARTICLE 3 : Accès au site

Le site est accessible à partir de l'adresse suivante : www.garantiepro.siagi.com

Tous les coûts d'accès au site sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur, notamment les frais d'accès et d'utilisation du réseau de télécommunication selon les modalités fixées par ses fournisseurs d'accès et opérateurs de télécommunication. L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement et de son accès à Internet.

L'accès à certaines informations et services du site est soumis à inscription et création d'un Compte dans les conditions définies dans l'article 4 ci-après.

L'accès au site ou aux opérations figurant sur le site peut faire l'objet de restrictions à l'égard de certaines personnes, en vertu d'interdictions générales ou de règles de commercialisation.

La SIAGI se réserve le droit de refuser l'accès au site, à sa discrétion et sans avertissement préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les CGU.

La SIAGI met en œuvre les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès au site mais n'est pas tenue par une obligation à cet égard. La SIAGI ne saurait en particulier être tenue responsable d'un dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de toute autre cause empêchant ou impactant l'accès au site.

La SIAGI est susceptible d'interrompre, de suspendre ou de modifier à tout moment et sans préavis l'accès à tout ou partie du site, pour des raisons de maintenance ou autres, sans que cela n'ouvre droit à une quelconque indemnisation ou n'engage sa responsabilité.

ARTICLE 4 : Fonctionnement du site

L'Utilisateur du site a accès à tout ou partie des services suivants :

- Test d'éligibilité aux garanties de la SIAGI : accès gratuit ouvert à tous ;
- Dépôt en ligne des demandes de garantie et notification des décisions d'accord ou refus de garantie : accès restreint aux partenaires de la SIAGI et à ses représentants dûment habilités via la création d'un compte Utilisateurs, permettant identification et authentification.

La création d'un Compte Utilisateur est soumise à la réalisation préalable des étapes suivantes : l'Utilisateur doit s'enregistrer en fournissant les données demandées par la SIAGI (notamment ses nom, prénom, adresse électronique, choix d'un mot de passe), prendre connaissance du règlement général sur la protection des données appliqué à la SIAGI, ainsi que des conditions générales d'utilisation du site, et les accepter.

Tout Utilisateur procédant à une demande de garantie en ligne déclare et garantit : (a) qu'il est dûment habilité et dispose des pouvoirs, autorisations et droits nécessaires, (b) que toutes les informations fournies lors de son inscription sont vraies et correctes, et(c) qu'il maintiendra l'exactitude de telles informations en modifiant si nécessaire son Compte Utilisateur.

Tout Utilisateur ne peut bénéficier que d'un seul et unique Compte à son nom. En conséquence, l'Utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser sur le site d'autres Comptes Utilisateurs que celui initialement créé et attribué. Le fait de créer ou d'utiliser de nouveaux comptes sous sa propre identité ou celle de tiers pourra entraîner la suspension immédiate et sans préavis du ou des Comptes de l'Utilisateur, ainsi que l'annulation des opérations engagées sur ce ou ces Comptes.

ARTICLE 5 : Responsabilité de l'Utilisateur

- L'Utilisateur reconnaît qu'il est responsable de la sécurité et de la confidentialité de ses éléments d'identification sur le site (identifiant et code confidentiel), et s'engage à s'abstenir de communiquer à des tiers ces éléments d'identification. En cas de perte ou de divulgation de son mot de passe, l'Utilisateur pourra réinitialiser son mot de passe directement sur le portail.
- Ces Eléments d'identification étant personnels et confidentiels, tout ordre transmis ou toute opération réalisée au moyen de ces dernières sera réputé(e) avoir été passé(e) par l'Utilisateur qui

en supportera toutes les conséquences. Ainsi l'Utilisateur reconnaît que la validation après saisie des Eléments d'Identification vaudra de sa part acceptation sans réserve du contenu des pages parcourues du site et des caractéristiques de l'opération validée, et s'entendra d'une signature ayant, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

- L'Utilisateur reconnaît que le support électronique équivaut à un écrit au sens des dispositions du Code Civil et constitue un support fiable, fidèle et durable. Les enregistrements télématiques, informatiques ou magnétiques de la SIAGI constituent la preuve des opérations effectuées par l'Utilisateur au moyen des services à distance utilisés à savoir Internet, téléphone et courrier.
- L'Utilisateur s'engage à faire du site un usage normal et conforme aux présentes CGU, et aux lois et règlements en vigueur ; il assume l'entière responsabilité de l'utilisation qu'il fait des informations et contenus présents sur le site.
- L'Utilisateur s'interdit de se livrer sur le site à des actes, de quelque nature que ce soit, tels que la mise en ligne ou la diffusion de données et/ou de contenus qui seraient contraires à la loi, porteraient atteinte à l'ordre public, ou aux droits de la SIAGI ou de tiers.

La SIAGI se réserve le droit :

- de supprimer immédiatement et sans préavis tout contenu qui, à sa seule appréciation, violerait les termes des présentes ou les lois et règlements en vigueur,
- de suspendre immédiatement et sans préavis tout contenu faisant l'objet d'une réclamation par un tiers s'estimant atteint dans ses droits,
- de suspendre ou supprimer immédiatement et sans préavis le Compte de l'Utilisateur qui aurait publié un contenu prohibé contraire aux lois et règlements en vigueur,
- d'annuler toute offre de service faite à un Utilisateur en cas de non-respect des CGU et des lois et règlements en vigueur.

ARTICLE 6 : Propriété intellectuelle

Le site est propriété exclusive de la SIAGI.

Tout contenu disponible sur le site notamment les textes, logiciels, scripts, dessins, graphismes, photos, et fonctions interactives présentes sur le site constitue la propriété de la SIAGI, ou les droits en sont concédés à la SIAGI sous licence. Ce contenu est protégé par le droit d'auteur, le droit des marques et tous les autres droits de propriété intellectuelle ou droits connexes détenus par la SIAGI ou ses concédants. Toutes les marques et logos de tiers présents sur le site constituent des marques déposées.

Le contenu du site ne peut être téléchargé, copié, reproduit, représenté, distribué, transmis, diffusé, affiché, vendu, concédé sous licence ou exploité de toute autre manière et à quelque finalité que ce soit, totalement ou partiellement, sans l'accord préalable exprès de la SIAGI.

La SIAGI est une marque déposée. Toute reproduction non autorisée de cette marque, de ses logos et signes distinctifs constitue une contrefaçon passible de sanctions.

La création de liens hypertextes vers le site est soumise à l'accord préalable du Directeur de la Publication. Ni les liens hypertextes établis en direction d'autres sites à partir du site, ni leur contenu, ne sauraient engager la responsabilité de la SIAGI.

ARTICLE 7 : Données personnelles

La SIAGI déclare être en conformité avec le Règlement Européen 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ; elle conditionne le dépôt en ligne de demandes de garantie à l'acceptation de sa politique de protection des données à caractère personnel.

L'adresse électronique (e-mail) de l'utilisateur pourra notamment être utilisée par le site www.garantiepro.siagi.com pour la communication d'informations diverses et la gestion du compte.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles, via son espace personnel. Si l'utilisateur souhaite supprimer son compte, il doit en faire la demande à la SIAGI, qui s'occupera de la suppression du compte et des données rattachées.

ARTICLE 8 : Durée

Les présentes CGU sont conclues pour une durée indéterminée, à compter du début de l'utilisation du site par l'utilisateur.

ARTICLE 9 : Évolution des conditions générales d'utilisation

La SIAGI se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

Si l'une ou plusieurs stipulations des présentes CGU s'avèrent privées d'effet, cette circonstance n'affectera en rien la validité des autres stipulations des CGU. Il en serait de même dans l'hypothèse où les présentes CGU comporteraient des lacunes. La clause devant être supprimée ou qui est manquante, sera remplacée par une stipulation juridiquement valable et conforme à l'objet des présentes CGU.

ARTICLE 10 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français. En cas de litige non résolu à l'amiable entre l'utilisateur et l'Éditeur, les tribunaux de Paris sont compétents pour régler le contentieux.